

ДОГОВОР
о предоставлении коммунальных услуг по отоплению и
горячему водоснабжению (редакция от 01.11.2024)

г. Краснодар

« ____ » _____ 202__ г.

Акционерное общество «ЛОТОС» (сокращенное наименование АО «ЛОТОС»), именуемое в дальнейшем ресурсоснабжающей организацией, в лице генерального директора Кравченко Сергея Сергеевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и собственник жилого (нежилого) помещения № _____, расположенного в многоквартирном доме по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Красная, 176,

(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии); для юридического лица – наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН) дата рождения _____ место рождения _____,
(для физического лица) (для физического лица)
адрес регистрации _____,
(для физического лица)

номер телефона _____,
e-mail (при наличии) _____,
именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, руководствуясь положениями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства России № 354 от 06.05.2011 года (далее – Правила № 354), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация предоставляет Потребителю коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению (далее - коммунальные услуги), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за предоставляемые коммунальные услуги и прочие платежи, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования и выполнять обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Дата начала предоставления коммунальных услуг « ____ » _____ 20__ г.

2. Общие положения

2.1. Параметры жилого (нежилого) помещения Потребителя приведены в Приложении № 1 к настоящему договору:

2.1.1. Адрес помещения: _____;

2.1.2. Тип помещения: жилое (нежилое);

2.1.3. Вид деятельности нежилого помещения _____;

2.1.4. Площадь жилого (нежилого) помещения _____ м²;

2.1.5. Количество постоянно проживающих лиц _____ человек, количество собственников _____;

2.1.6. Сведения о наличии и типе установленных индивидуальных приборов учета, дата и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки _____.

2.2. Параметры многоквартирного дома, расположенного по адресу: Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Красная, 176, в котором расположено жилое (нежилое) помещение Потребителя на дату заключения настоящего договора:

2.2.1. общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²;

2.2.2. общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов осуществляется Ресурсоснабжающей организацией Потребителю следующим способом (нужное подчеркнуть):

2.3.1. по почтовому адресу _____;

2.3.2. в электронном виде по адресу электронной почты _____ (без направления платежного документа на бумажном носителе);

2.3.3. иным способом, согласованным Сторонами: _____.

Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем Договоре, то доставка любых документов, включая платежные, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией по почтовому адресу помещения, в отношении которого заключается настоящий Договор.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после отправления на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, согласованные Сторонами при выборе способа взаимодействия.

2.4. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия Ресурсоснабжающей организации, в том числе с использованием официального сайта Ресурсоснабжающей организации, электронной почты, контактного телефона, СМС-сообщений, а также иных средств взаимодействия с Ресурсоснабжающей организацией.

Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

Потребитель дает согласие на взаимодействие с Ресурсоснабжающей организацией, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе, совместных с партнерами, иной информации посредством sms-сообщений, телефонной связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными в соответствии с настоящим пунктом.

2.5. Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю в порядке и способами, предусмотренными действующим законодательством России и настоящим Договором.

2.6. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией могут быть согласованы Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия, определенных в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и действующим законодательством России.

3.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего

законодательства России и настоящего Договора;

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами № 354;

3.2.3. принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 21 числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания;

3.2.4. принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

3.2.5. обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п. 2.3 настоящего Договора в срок до 15 числа каждого календарного месяца, следующего за расчётным;

3.2.6. осуществлять не реже 1 раза в 6 месяцев проверки состояния индивидуальных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях, снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также распределителей, установленных вне жилых (нежилых) помещений, проверку состояния таких приборов учета.

3.2.7. нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством России.

3.3. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

3.3.1. осуществлять в порядке, установленном действующим законодательством России, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.2. приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

3.3.3. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством России;

3.3.4. устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано исправными индивидуальными приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.3.5. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом «е» пункта 32 Правил № 354;

3.3.6. Ресурсоснабжающая организация вправе требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения последним обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб).

3.3.7. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в порядке и в срок, установленный настоящим договором;

3.4.2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества

предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.4.3. обеспечить оснащение жилого (нежилого) помещения индивидуальными приборами учета предоставляемых коммунальных услуг при наличии технической возможности для установки таких приборов учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные действующим законодательством России;

3.4.4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.4.5. в случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством России;

3.4.6. допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном действующим законодательством России ;

3.4.7. информировать Ресурсоснабжающую организацию (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.8. возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

3.4.9. установить в помещении обратные клапаны после индивидуальных приборов учёта на трубопроводах холодной и горячей воды в случае использования или установки Потребителем в помещении сантехнического оборудования, которое изменяет параметры, оказываемых Ресурсоснабжающей организацией коммунальных услуг (в т.ч. перетекание сред горячей воды в общий стояк холодной воды или наоборот);

3.4.10. нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.11. не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил № 354:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя;

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

- д) осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;
- е) несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3.5. Потребитель имеет право:

- 3.5.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- 3.5.2. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;
- 3.5.3. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);
- 3.5.4. требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и Правилами предоставления коммунальных услуг;
- 3.5.5. привлекать для осуществления работ по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации для выполнения таких работ. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов учёта;
- 3.5.6. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4. Учет объема (количества) потребления коммунальных услуг

- 4.1. Учет объема (количества) предоставляемых Потребителю коммунальных услуг осуществляется с использованием установленных Потребителем индивидуальных приборов учета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. К использованию допускаются индивидуальные приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.
- 4.2. В отсутствие приборов учета либо использовании Потребителем неисправных, неповеренных индивидуальных приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Показания индивидуальных приборов учёта коммунальных услуг по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются Потребителем в срок не позднее 21-го числа расчетного периода в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Размер платы за коммунальные услуги и порядок расчетов

- 5.1. Размер платы за коммунальные услуги определяется в установленном действующим законодательством России порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым действующим законодательством России о государственном регулировании цен (тарифов), которые раскрываются Ресурсоснабжающей организацией на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://lotos-service.ru> .
- 5.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу (далее - расчетный период).

5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации в срок до 25 числа календарного месяца, следующего за расчетным.

5.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.5. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, Ресурсоснабжающая организация производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами N 354.

5.6. Ресурсоснабжающая организация производит изменение размера платы за предоставленные коммунальные услуги в том случае, если нарушение качества коммунальных услуг и (или) перерывы в их предоставлении возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем (п.103 Правил N 354). Если нарушение качества коммунальных услуг и (или) перерывы в их предоставлении, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальные услуги Ресурсоснабжающая организация не производит.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных услуг

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации (п.п. 115, 117, 120 Правил № 354).

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и оплаты расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления соответствующей коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном действующим законодательством в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома которой является внешняя граница стены многоквартирного дома, в соответствии с действующим законодательством в порядке и размере, которые установлены законодательством

Российской Федерации.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальные услуги в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном действующим законодательством России (ст. 155 Жилищного Кодекса в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.).

7.4. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за вред, причиненный имуществу Ресурсоснабжающей организации или жизни, здоровью иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования.

7.5. Вред, причиненный Потребителем имуществу Ресурсоснабжающей организации или жизни, здоровью иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования, подлежит возмещению Потребителем по правилам, предусмотренным гл. 59 Гражданского кодекса РФ.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие у Сторон при исполнении настоящего договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, изменением и расторжением настоящего договора, а также споры и разногласия, связанные с исполнением сторонами своих обязательств по договору, неурегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Ресурсоснабжающей организации.

9. Действие, изменение и расторжение Договора. Срок действия договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с 01.11.2024 года и действует до 31.12.2025 года.

9.2. Настоящий договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если не менее, чем за 30 дней до окончания срока его действия ни от одной из Сторон не поступит заявления о расторжении договора либо об изменении его условий.

9.3. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.4. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.5. Информация об изменении условий настоящего договора, тарифов на коммунальные услуги доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором, в том числе размещения на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации и не требует внесения изменений в настоящий Договор. По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

9.6. Обработка персональных данных Потребителя производится Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель для целей оказания коммунальных услуг даёт согласие Ресурсоснабжающей организации на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номер телефона (домашний, мобильный), почтовые и электронные адреса) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

9.7. В случае перехода прав на жилое помещение, в котором предоставляются коммунальные

услуги, Потребитель в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий обязан направить в Ресурсоснабжающую организацию письменное уведомление по почте или нарочным с указанием сведений о лицах, к которым перешли права. Уведомление считается полученным Ресурсоснабжающей организацией с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации, свидетельствующей о получении уведомления.

10. Заключительные положения

10.1. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются Жилищным Кодексом России, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», ГОСТ Р 51617-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Коммунальные услуги. Общие требования, а также действующим законодательством России.

10.2. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для Ресурсоснабжающей организации, второй для Потребителя. Все перечисленные в настоящем Договоре приложения являются его неотъемлемыми частями.

10.3. Приложения к договору:

10.3.1. Приложение № 1. Место предоставления коммунальных услуг

10.3.2. Приложение № 2. Согласие на обработку персональных данных в целях предоставления коммунальных услуг в многоквартирном доме

11. Юридические, почтовые адреса и банковские реквизиты сторон.

11.1. Ресурсоснабжающая организация
Акционерное общество «ЛОТОС»
Юридический адрес: 350020, Краснодарский край, г. о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Красная, д. 176, стр. А, офис 33
ИНН: 2310111522, КПП: 231001001
ОГРН: 1062310006989
Расчетный счет: 40702810730000100898
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК
БИК: 040349602
Корр. счет: 30101810100000000602
Телефон: (861) 201-15-49
Телефон аварийно-диспетчерской службы: +7(861)201-18-88 (круглосуточный)
Сайт в Интернет: <https://lotos-service.ru>

11.2. Потребитель:
ФИО
Юридический адрес (Место нахождения):
Почтовый адрес
Контактный телефон
сведения о потребителе:
для физического лица - фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон для sms, e-mail;
для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон.

Генеральный директор

С.С. Кравченко
м.п. «__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 1
к договору о предоставлении
коммунальных услуг отопления и (или) горячего водоснабжения
№ _____ от _____ 202 ____ года

Место предоставления коммунальных услуг

- 1.1. Адрес помещения: _____ ;
1.2. Тип помещения: жилое (нежилое);
1.3. Вид деятельности нежилого помещения _____ ;
1.4. Площадь жилого (нежилого) помещения _____ м² ;
1.5. Количество постоянно проживающих лиц _____ человек, количество собственников _____ .
1.6. Сведения о наличии и типе установленных индивидуальных приборов учета, дата и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки _____
-

Ресурсоснабжающая организация
АО «ЛОТОС»
Генеральный директор

Потребитель
ФИО

_____ С.С. Кравченко
м.п.

_____ / _____ /
.

**Согласие на обработку персональных данных в целях
предоставления коммунальных услуг в многоквартирном доме**

Настоящим я, _____,
(фамилия, имя, отчество полностью)
паспорт серии _____ № _____, выдан _____ г. _____,
_____, код подразделения _____, зарегистрированный по адресу:
_____, адрес
электронной почты: _____, номер телефона: _____, в соответствии
со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ "О персональных данных", в целях
предоставления коммунальных услуг в многоквартирном доме

даю согласие

Акционерному обществу «ЛОТОС» (АО «ЛОТОС»), ОГРН 1062310006989, ИНН 2310111522, зарегистрированному по адресу: 350020, Краснодарский край, г. о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Красная, д. 176, Стр. А, офис 33, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно на сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение персональных данных, а так же передачу персональных данных в кредитные организации.

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- номер телефона (домашний, мобильный);
- почтовые и электронные адреса;

Обработка персональных данных, а именно сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение персональных данных будет осуществляться Обществом с ограниченной ответственностью «Меритон-Сервис» (ООО «Меритон-Сервис»), ОГРН 1152308005190, ИНН 2308219134, зарегистрированным по адресу: 350020, Краснодарский край, г. о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Красная, д. 176, Офис 192.

Настоящее согласие дано мной добровольно, своей волей и в своем интересе и действует со дня его подписания до дня его отзыва. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления АО «ЛОТОС» с требованием о прекращении обработки персональных данных.

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)